

Intenção de rotatividade em uma empresa de prestação de serviços de limpeza hospitalar: um estudo avaliativo

AUTORA: TÂNIA RUSSO MACHADO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/20%20de%20Fev%202017_Dissertacao%20Tania%20Russo%20T2015.pdf

Resumo

A redução da intenção de rotatividade se torna um objetivo e um desafio para as empresas de terceirização de serviços na medida em que pode evitar a evasão de funcionários. O desafio aumenta quando o trabalho é desempenhado em uma organização diferente da empresa de origem contratual do funcionário. Este estudo teve como objetivo avaliar em que medida o contexto de trabalho de uma empresa de prestação de serviços, na visão do trabalhador terceirizado, está associado com a intenção de rotatividade a partir de três aspectos: organização do trabalho, condições de trabalho e relações de socioprofissionais de trabalho, a partir de três questões avaliativas. O local do estudo foi uma Empresa de Prestação de Serviços que atua na área da limpeza profissional em um hospital de grande porte da cidade do Rio de Janeiro. Participaram do estudo, 100 empregados ocupantes do cargo de auxiliares de serviços gerais. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada na administração. Para a coleta de dados foram utilizadas duas escalas psicométricas, uma avalia o contexto de trabalho e, outra, a Intenção de rotatividade, ambas testadas e validadas pelos autores. Também foi utilizado um questionário para coleta de dados pessoais e uma pergunta aberta para saber as razões que levam o profissional a escolher trabalhar em empresas de prestação de serviços. Os resultados do estudo avaliativo demonstraram, no momento da avaliação, que o contexto de trabalho, na visão do trabalhador terceirizado, não está associado com a intenção de rotatividade. O baixo índice de intenção de rotatividade pode ser atribuído à baixa oferta de emprego no mercado de trabalho e a percepção dos terceirizados do trabalho como uma oportunidade de emprego.

Palavras-chave: Avaliação. Intenção de rotatividade. Terceirização. Empresas.