

Suporte à transferência de treinamento: estudo avaliativo no âmbito de uma autarquia federal

AUTORA: SÂMELA DE SOUZA COSTA MARQUES

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/20%20de%20abr%202016_Dissertacao%20Samela%20FINAL.pdf

Resumo

O objetivo do presente estudo foi avaliar o suporte de transferência de treinamento no âmbito de uma autarquia federal: o Instituto Nacional da Propriedade Industrial. Para a consecução deste objetivo, buscou-se a opinião dos egressos do curso 'Portal Periódicos CAPES', realizado pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial no 2º semestre do ano de 2015. Na implementação dos procedimentos metodológicos, utilizou-se a abordagem avaliativa centrada nos consumidores e um instrumento integrado por duas partes: um questionário e uma escala (adaptada) de suporte à transferência. Esta escala, composta de 22 itens referenciados a duas categorias avaliativas – suporte psicossocial e suporte material - foi respondida por 30 servidores, que expressaram suas percepções acerca da possibilidade de transferência/aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso. O estudo apontou que existem problemas no suporte psicossocial, uma vez que os dados da escala revelaram uma oferta apenas razoável (regular). Já o suporte material pode ser considerado satisfatório. Dentre as recomendações do estudo, sobressaem: (a) dar conhecimento dos resultados aos setores do Instituto Nacional da Propriedade Industrial envolvidos na avaliação; (b) tornar a temática 'suporte de transferência ao treinamento' conteúdo de cursos direcionados a gestores da instituição; e (c) sensibilizar a área do INPI, responsável pela capacitação de servidores, a fomentar a transferência do treinamento por meio de ações relacionadas às capacitações.

Palavras-chave: Avaliação. Treinamento em serviço. Autarquia.

Data da defesa: 20/04/2016