

O cargo de administrador como recurso para a gestão estratégica: estudo avaliativo numa Universidade Federal

AUTORA: REGINA ADELAIDE CARVALHAL DE OLIVEIRA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/25%20Novembro%20Dissertacao%20Regina%20Carvalho%20Final.pdf>

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar em que medida os servidores que ocupam o cargo de Administrador e em efetivo exercício na Universidade Federal Rio de Janeiro estão contribuindo para a gestão estratégica da sua universidade. Tem-se em consideração, portanto, que esses servidores possuem competências técnicas específicas para introduzir mudanças na cultura gerencial, com vistas a uma maior eficácia do serviço público. O objeto do estudo abrange a percepção dos administradores sobre as atividades que desenvolvem, tendo como referência as atribuições do cargo definidas na legislação. A abordagem avaliativa centrada nos participantes foi adotada, no sentido de analisar como esses profissionais percebem as atividades que executam. O estudo avaliativo combina métodos qualitativos com a pesquisa quantitativa e os instrumentos utilizados para coletar os dados foram duas entrevistas, um *checklist* e questionário com perguntas semiabertas aplicado a 53 respondentes. A partir dos quadros das categorias que, não apenas abordaram a realização das atividades como também a satisfação profissional, foram apresentados interpretados os dados. As conclusões apontam que a maioria dos administradores percebem as suas atividades como contribuindo para a gestão estratégica da UFRJ e que se sentem reconhecidos e valorizados no ambiente de trabalho. Em contrapartida, é elevada a sua insatisfação com as condições de trabalho, de remuneração e de progressão na carreira. Dentre as diversas recomendações do estudo, destaca-se a de organizar comissões específicas com o objetivo de implementar políticas de pessoal que visem o desenho mais abrangente do cargo, a melhoria da satisfação e valorização da profissão do administrador e do seu capital intelectual. Deste modo, a cultura organizacional passaria a considerar as pessoas que desempenham esse cargo como gestores capazes de fazer face a conjunturas problemáticas e a melhorar a eficácia do serviço público.

Palavras-chave: Gestão estratégica de Universidade Federal. Cargo de administrador. *Checklist* de atividades. Satisfação profissional.

Data da defesa: 25/11/2019