

Perfil, satisfação e necessidades de capacitação e qualificação dos servidores técnicos-administrativos da Decania do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da UFRJ: um estudo avaliativo

AUTOR: PAULO ESTEVÃO MEDEIROS DOS SANTOS

ORIENTADOR: PROF. DR. ROBERTO GUIMARÃES BOCLIN

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/22%20de%20abril%20de%202014_Dissertacao%20Paulo%20Estevao_Turma%202012.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo realizar uma avaliação sobre satisfação e necessidades de capacitação e qualificação dos servidores técnicos-administrativos ligados à Decania do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Rio de Janeiro. O estudo avaliativo foi autorizado pelo Superintendente da Decania do CCJE. A abordagem utilizada no estudo avaliativo foi a centrada nos participantes. Para a obtenção dos dados utilizou-se um questionário, englobando atender às questões avaliativas, bem como ao objetivo deste estudo avaliativo. O Instrumento de avaliação foi elaborado na forma de questionário do tipo misto, ou seja, foram utilizadas questões fechadas, em sua maioria, dicotômicas, questões fechadas de múltipla escolha, e questões abertas. O questionário conteve 40 questões e foi organizado em quatro categorias. O processo de validação do questionário foi realizado por quatro especialistas, sendo dois na área de gestão administrativa da instituição avaliada, por um especialista na área de avaliação e por um especialista na área de gestão de pessoas. Dos 34 questionários enviados, 26 foram respondidos pelos servidores técnicos-administrativos, o que evidenciou o interesse do público-alvo sobre o tema. O público-alvo apontou melhorias construtivas em relação ao setor responsável pela capacitação e qualificação. Dos 26 respondentes, 25 manifestaram suas sugestões. A maioria (14), representada por mais da metade dos servidores respondentes, preferem "Mais cursos de capacitação, qualificação, entre outros, bem estruturado, de qualidade e que atendam à real necessidade do servidor". Cabe ressaltar, que não se deve menosprezar os oito servidores respondentes (1/3 do total), que consideraram como principal melhoria: "mais cursos de capacitação, qualificação, entre outros, próximo ao local de trabalho (*campus da Praia Vermelha*)".

Palavras-chave: Avaliação. Decania do CCJE. Respondentes. Capacitação. Qualificação.

Data da defesa: 22/04/2014