

O pregão eletrônico no Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ: um estudo avaliativo

AUTORA: OLÍVIA MEIRELES RIBEIRO DOS SANTOS

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Olivia%20Meireles%20Versao%20final%204%20Jan%202021.pdf>

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a eficiência do pregão eletrônico no Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ. Desde dezembro de 2017, quando a unidade passou a realizar seus pregões eletrônicos, foram adquiridos cerca de 200 itens que atenderam tanto ao Fórum de Ciência e Cultura quanto a outras unidades da UFRJ e a outros órgãos do Governo Federal. Nunca houve, no entanto, qualquer avaliação que analisasse se esses procedimentos atendem às necessidades da unidade de forma satisfatória, bem como sua eficácia, suas vantagens e desvantagens. Foi utilizada a abordagem avaliativa Centrada na Administração, que tem como objetivo auxiliar os tomadores de decisões, fornecendo dados para o seu julgamento. A avaliação foi realizada por meio de um questionário composto por questões fechadas e abertas, e também por meio de análise documental. O questionário foi submetido à validação técnica e à validação de conteúdo e respondido por 20 servidores. Para a realização da avaliação considerou-se seis categorias e 20 indicadores. Além disso, foram consolidadas, por meio de análise de conteúdo, as respostas às questões abertas, identificando as ideias centrais contidas nos comentários e opiniões registrados. Os resultados desta avaliação demonstraram que o pregão eletrônico realizado pelo Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ atende às necessidades da unidade, tendo obtido nível de satisfação alto em cinco das seis categorias contempladas, e nível de satisfação médio em apenas uma categoria. A análise dos dados qualitativos apontou como vantagens do procedimento, na opinião dos respondentes, a agilidade/rapidez, a economia gerada pelo procedimento e a transparência do pregão eletrônico; como desvantagens, foram citadas a qualidade do material, frequentemente associado à escolha do menor preço, e a dificuldade em comprar equipamentos específicos, associado à proibição de indicar marcas. Como fator que mais dificulta o processo de compras pelo Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ, foi citada a falta de recursos financeiros.

Palavras-chave: Pregão eletrônico. Fórum de Ciência e Cultura. Administração pública. Eficiência. Licitações.

Data da defesa: 16/11/2020