

A biblioteca do Instituto Multidisciplinar da UFRRJ: um estudo avaliativo sob o olhar do usuário

AUTOR: LUIZ FERNANDO CORRÊA DA SILVA CAVALCANTE

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/29%20de%20marco%202017%20Dissertacao%20Luiz%20Fernando_T2015.pdf

Resumo

As bibliotecas universitárias representam um importante papel na produção de conhecimento e disseminação da informação por meio de seus serviços e produtos. Sob esta ótica, é fundamental conhecer as percepções dos usuários em relação aos serviços recebidos. As recentes avaliações do MEC sinalizaram dificuldades quanto à infraestrutura e ao acervo da biblioteca do Instituto Multidisciplinar. Nesse sentido, este estudo tem o propósito de avaliar a biblioteca do Instituto Multidisciplinar da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro do ponto de vista dos estudantes de graduação. Para alcançar esse objetivo, foi construído um questionário com questões fechadas e abertas para medir a satisfação dos estudantes acerca da infraestrutura, dos serviços e produtos e do acervo da biblioteca. Como resultado, o estudo apontou para uma relativa satisfação dos estudantes quanto à infraestrutura bem como uma insatisfação em relação ao acervo. A análise qualitativa trouxe elementos para que se compreendessem as razões da insatisfação dos respondentes em relação a todos os indicadores do estudo. O estudo recomenda que sejam realizadas ações no sentido de modificações nos aspectos avaliados negativamente da infraestrutura, serviços e produtos e acervo com base nos relatos dos envolvidos. Também se sugere que o produto dessa avaliação seja disponibilizado à direção do Instituto Multidisciplinar da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, a fim de fazer parte do Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2021, tendo em vista o projeto de expansão da biblioteca no *campus* Nova Iguaçu.

Palavras-chave: Bibliotecas universitárias. Avaliação. Satisfação dos usuários.

Data da defesa: 29/03/2017