Avaliação do Sistema de Treinamento de uma Autarquia Federal: estudo de caso

AUTORA: KARINA MATESCO NUNES

ORIENTADOR: PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA
GONÇALVES

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/Dissertacao%20Karina%20Matesco_Final%20Turma%202013.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o nível de adequação das estruturas, processos e padrões de ação do sistema de treinamento e desenvolvimento de uma autarquia federal, nomeada Instituição X, em seus diversos componentes: diagnóstico de necessidades de treinamento, planejamento das ações formativas e avaliação dos resultados da aprendizagem. A escolha da instituição se deve à existência de um extenso programa de treinamento dos seus servidores que, em média, realiza 300 ações de treinamento por ano, em diversas modalidades, como treinamento *on the job*, cursos, congressos, seminários e *workshops*; e ainda ao interesse da realização do estudo científico na área de gestão, por parte da própria Instituição. Trata-se de um estudo de caso, e a metodologia adotou aos critérios do modelo teórico da tripla competência proposto por Robert Katz (1974), que é amplamente utilizado pelos especialistas nessa matéria e praticado em empresas privadas e órgãos públicos, com nível de maturidade avançado em Gestão de Pessoas. A avaliação dos resultados do treinamento seguiu os critérios propostos por Donald Kirkpatrick (1976). Os resultados do estudo mostram que o sistema de treinamento e desenvolvimento da instituição em questão, apesar de bem organizado, ainda se encontra distante da utilização do modelo de gestão de competências, mas caminha para um modelo dessa natureza.

Palavras-chave: Avaliação de necessidades. Competência profissional. Método de planejamento. Avaliação de resultados.

Data da defesa: 20/08/2015