

Avaliação de desempenho individual da Comissão Nacional de Energia Nuclear: um estudo meta-avaliativo

AUTOR: LEONARDO FERREIRA BEZERRA

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/13%20de%20Novembro%202017_Leonardo%20Bezerra_T2016.pdf

Resumo

O presente tem como objetivo avaliar a qualidade do processo de avaliação de desempenho individual dos servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear, sendo norteado pela curiosidade científica de se conhecer em que medida a avaliação de desempenho individual da Comissão Nacional de Energia Nuclear atende aos padrões de qualidade disseminados pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. A abordagem desta meta-avaliação foi pautada na administração, sendo a metodologia do estudo a elaboração de um quadro de critérios à luz dos padrões supracitados, que norteou a elaboração dos itens do questionário enviado aos servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear. Além do questionário, foi utilizado a observação deste autor realizada no contexto onde o fenômeno estudado ocorreu, o que permitiu uma melhor análise reflexiva dos dados coletados pelo questionário. Em relação aos resultados, pode-se inferir que a avaliação de desempenho desenvolvida na Comissão Nacional de Energia Nuclear pode ser considerada de qualidade, destacando-se a confiança dos servidores pelos dados, o processo de comunicação das etapas do programa, a credibilidade dos avaliadores, o processo de negociação das metas e adaptabilidade do instrumento no decorrer do ciclo. Porém, observa-se algumas oportunidades de melhoria, considerando a relevância da avaliação como ferramenta para aprimorar o desempenho dos servidores da autarquia. Entre os pontos que necessitam de aprimoramento pode-se citar que, atualmente, existe um desconhecimento da fundamentação legal e justificativas do processo avaliativo por parte dos servidores e a falta de clareza em relação ao conteúdo do relatório final da avaliação. Dentre as recomendações deste estudo, pode-se considerar como as mais relevantes a necessidade de: divulgação dos resultados desta meta-avaliação aos servidores; promoção de reuniões para conscientizar os servidores da importância da avaliação, explicando sua fundamentação legal, justificativas; e, capacitação dos avaliadores da área de gestão de pessoas da Comissão Nacional de Energia Nuclear, no sentido de que os mesmos passem por processos de especialização no campo de estudo da avaliação individual de desempenho. Os resultados obtidos podem servir de insumo para a tomada de decisão de diversos gestores que tem processo avaliativo com metodologia similar à avaliada.

Palavras-chave: Meta-avaliação. Avaliação de desempenho. Administração pública. Autarquia.

Data da defesa: 13/11/2017