Sistema de avaliação de desempenho de uma Universidade Federal na percepção de avaliados e avaliadores: um estudo avaliativo

AUTORA: KERCIA LIDIA VASCONCELLOS MOTA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/17%20Dez%202019_Dissertacao%20Kercia%20Lidia%20T2018.pdf

Resumo

O estudo teve por objeto o novo programa de avaliação de desempenho da Universidade Federal do Rio de Janeiro, no seu primeiro ciclo de avaliação, que ocorreu entre 01/08/2019 e 30/09/2019. O estudo adotou uma abordagem avaliativa centrada nos participantes, quer avaliados, quer avaliadores, e na sua percepção do processo avaliativo. Adotou-se uma perspectiva teórica da avaliação que prioriza o seu papel formativo. Recorreu-se aos procedimentos da pesquisa bibliográfica, documental e de campo para a coleta dos dados e a métodos quali-quantitativos para o tratamento dos dados, obtidos por intermédio da aplicação de um questionário a uma população de 82 servidores da Faculdade de Letras da UFRJ. Os resultados da avaliação demonstraram a baixa presença de diversas práticas elencadas pelo referencial teórico utilizado na avaliação de desempenho, principalmente, aquelas relacionadas com a qualidade do processo de avaliação e o seu retorno. A maioria dos servidores não obteve feedback da avaliação e o escasso diálogo com as chefias não lhes permitiu exercer uma efetiva direção do desempenho dos servidores ao longo do ciclo anual de trabalho. O estudo sugere a adoção de uma série de ações para que o potencial formativo da avaliação possa se tornar realidade e para que o desempenho dos servidores passe a estar alinhado com os objetivos estratégicos da Universidade.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho. Gestão pública. Universidade Federal. Técnicos-administrativos em Educação. Cultura organizacional.

Data da defesa: 17/12/2019