Avaliação dos cursos internos de capacitação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro: suporte à transferência de treinamento e impacto do treinamento no trabalho

---

AUTORA: TATHIANA TEIXEIRA TAVARES

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Tathiana%20Tavares%20Versao%208%20junho%202021.pdf>

Resumo

A Emenda Constitucional nº 19 de 1998, norteadas pelas diretrizes do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, modificou significantes dispositivos da Constituição Federal relacionados à Administração Pública e ao servidor público. No contexto das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), passaram a ser instituídos programas de capacitação e desenvolvimento visando contribuir para o aprimoramento profissional dos servidores técnico-administrativos em educação. Porém, além de promover e ofertar ações de desenvolvimento, os órgãos devem monitorar e avaliar tais ações visando o uso adequado dos recursos públicos. O objetivo deste estudo foi avaliar os cursos internos de capacitação oferecidos aos servidores técnico-administrativos em educação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO), considerando as dimensões suporte à transferência de treinamento e impacto do treinamento no trabalho. Adotou-se a abordagem avaliativa centrada nos consumidores para nortear o estudo. Para a construção dos critérios da avaliação, foi desenvolvido o quadro de categorias e indicadores pertencentes a duas dimensões do Modelo de Avaliação IMPACT: Suporte à Transferência de Treinamento e Impacto do Treinamento no Trabalho. A coleta de dados foi realizada por meio da aplicação de questionário e da realização de um grupo focal. Participaram do estudo os servidores técnico-administrativos em educação da UNIRIO que concluíram ao menos um curso interno de capacitação oferecido pela Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UNIRIO nos anos de 2016 a 2019. Os resultados obtidos por meio do questionário e grupo focal evidenciaram que os servidores técnico-administrativos egressos dos cursos internos de capacitação consideram regular o suporte que recebem da chefia, colegas, pares e Instituição para que transfiram ao trabalho as novas habilidades adquiridas. Já em relação à dimensão impacto do treinamento, os servidores consideram que os cursos internos de capacitação possuem um bom impacto no trabalho que executam, interferindo positivamente no desempenho, atitudes e motivação no ambiente de trabalho. Mesmo que o resultado tenha demonstrado um bom impacto do treinamento no trabalho, é necessária a atenção para o resultado regular atribuído ao suporte à transferência de treinamento, uma vez que o suporte oferecido pela Instituição, chefias e colegas é fundamental para que os impactos positivos no desempenho, motivação e atitudes sejam duradouros.

Palavras-chave: UNIRIO. Cursos internos de capacitação. Avaliação. Suporte à transferência de treinamento. Impacto do treinamento no trabalho.