

## A avaliação de um curso superior tecnológico na perspectiva dos interessados

---

**AUTOR:** CELSO RABELO MACHADO PINTO

**ORIENTADORA:** PROF<sup>ª</sup>. DR<sup>ª</sup>. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/22%20de%20maio%202018\\_Dissertacao%20Celso%20\\_Rabelo%20T2016\\_DIAGRAMADA%20FINAL.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/22%20de%20maio%202018_Dissertacao%20Celso%20_Rabelo%20T2016_DIAGRAMADA%20FINAL.pdf)

### **Resumo**

O presente estudo teve por objetivo avaliar um curso superior tecnológico em gestão de redes na perspectiva de três grupos interessados: alunos, egressos e contratantes. A perspectiva do autor foi a de que conhecer as necessidades de cada um desses grupos permite à Instituição de Ensino Superior repensar a oferta, melhorando aspectos fulcrais do curso. O processo de avaliação envolveu uma pesquisa bibliográfica; a definição de um quadro de dimensões e indicadores; a criação e validação de três instrumentos de avaliação e respectivo tratamento de dados. Os questionários foram aplicados aos diferentes grupos. Para análise do questionário aos contratantes foi montada uma matriz de desempenho X importância que permite graduar a distância entre o desempenho dos recém contratados e a importância atribuída a cada item de avaliação. Os resultados da avaliação mostram os pontos fracos do curso, nomeadamente, os recursos físicos, a diminuta integração no curso de atividades em contexto de trabalho e a própria gestão do curso. Foram salientadas necessidades de melhoria da expressão escrita dos alunos e de maior competência técnica em áreas específicas. Como pontos fortes do curso sobressaiu o corpo docente, na visão de alunos e egressos, e as competências transversais adquiridas pelos alunos. A visão dos contratantes ressaltou a importância atribuída às habilidades e às atitudes dos recém-formados como requisitos essenciais para atingirem um bom desempenho profissional. No final, são apresentadas recomendações destinadas a mitigar os pontos fracos e consolidar os pontos fortes do curso superior de Tecnologia em Redes de Computadores.

**Palavras chave:** Avaliação de curso. Ensino superior tecnológico. Qualidade do ensino superior. Avaliação profissional.

Data da defesa: 26/04/2018