

Institucionalización de la EAD en la Educación Superior: el caso de un curso de Especialización a Distancia en Gestión Educacional de la UFSM / UAB

▸ Maria Elizabete Londero Mousquer *

▸ Oséias Santos de Oliveira **

▸ Neila Pedrotti Drabach ***

Resumen

El artículo aborda la institucionalización de la Educación a Distancia (EAD) de la Universidad Federal de Santa María (RS) respecto a la implementación del Curso de Especialización a Distancia en Gestión Educacional, realizado en colaboración con la Universidad Abierta de Brasil (UAB), el cual se discute según la visión del primer grupo de egresados. Después del abordaje contextual del curso expuesto en su Proyecto Pedagógico el enfoque se orienta bajo la perspectiva de los egresados provenientes de dos polos, uno ubicado en la región sur y otro, en la región del noreste brasileño, que manifiestan sus percepciones sobre las razones de haber elegido un curso a distancia, las expectativas que tuvieron al ingresar en tal curso, las relaciones establecidas entre los alumnos, tutores y profesores, así como las contribuciones del curso de gestión educacional para la formación personal y profesional. El acto de oír a los sujetos que vivieron el proceso de formación profesional a través de la mediación virtual de aprendizaje se constituyó en un importante instrumento para poder pensar en las referencias necesarias para la institucionalización de un curso a distancia teniendo en cuenta la interacción entre los sujetos involucrados, la planificación adecuada para atender las peculiaridades locales y regionales con el objeto de promover la superación de visiones del proceso de gestión que todavía son limitadas.

Palabras clave: Educación a Distancia. Gestión Educacional. Formación Docente.

* Profesora Doctora de la Universidad Federal de Santa María-UFSM/RS, Centro de Educación. Dpto. de Administración Escolar, Coordinadora del Curso de especialización a Distancia en Gestión Educacional. E-mail: betemousquer@yahoo.com.br.

** Doctor en Educación, Universidad Federal de Santa María-UFSM/RS; Profesor del Departamento de Educación, Universidad Tecnológica Federal de Pará-UTFPR, *Campus* Curitiba. E-mail: oseiasol@yahoo.com.br.

*** Especialista en Gestión Educacional y Máster en Educación, Universidad Federal de Santa María/RS; Pedagoga, Instituto Federal de Educación, Ciencia y Tecnología de Paraná-IFPR. E-mail: neila.drabach@yahoo.com.br.

Institucionalização da EAD no Ensino Superior: o caso do curso de Especialização a Distância em Gestão Educacional da UFSM/UAB

Resumo

O artigo aborda a institucionalização da Educação a Distância (EAD) na Universidade Federal de Santa Maria (RS) quando a implementação do Curso de Especialização a Distância em Gestão Educacional, executado em parceria com a Universidade Aberta do Brasil (UAB), é debatida na visão dos egressos da primeira turma deste curso. Após a abordagem contextual do curso exposta em seu Projeto Pedagógico o enfoque pauta-se na perspectiva dos egressos que, originários de dois polos situados na região sul e na região nordeste brasileira, manifestam suas percepções sobre os motivos que os levaram a escolher um curso na modalidade a distância, as expectativas ao ingressar no curso, relações estabelecidas entre alunos, tutores e professores, bem como as contribuições do curso de gestão educacional para a formação pessoal e profissional. O ato de ouvir os sujeitos que vivenciaram o processo de formação profissional através da mediação permitida por meio de um ambiente virtual de aprendizagem constitui-se em um importante instrumento para pensar os encaminhamentos necessários à institucionalização de um curso a distância considerando-se a interação entre os sujeitos envolvidos, o planejamento adequado ao atendimento de peculiaridades locais e regionais de modo a promover a superação de visões ainda limitadas do processo de gestão.

Palavras-chave: Educação a Distância. Gestão Educacional. Formação de Professores.

Institutionalization of the EAD in Higher Education: the case of a Distance Course of Specialization in Educational Management of UFSM/UAB

Abstract

The article discusses the institutionalization of Distance Education (EAD) at the Federal University of Santa Maria (RS) as the implementation of the Specialization Course in Distance Education Management, implemented in partnership with the Open University

of Brazil (UAB), is discussed in view of the first class of graduates of this course. After the exposure of the contextual approach of the course in its Pedagogical Project, the focus is based on the perspective of graduates who, originating from two poles located in the southern and northeastern Brazil, express their perceptions about the reasons that led them to choose a course in distance mode, the expectations on entering the course, relations between students, tutors and teachers as well as the contributions of the educational management course for personal and professional training. The act of listening to the subjects who experienced the process of training through the mediation allowed through a virtual learning environment constitutes an important tool for thinking about the necessary referrals for the institutionalization of a distance learning course considering the interaction between the subjects involved, proper planning for the care of local and regional peculiarities in order to promote the overcoming of still limited visions of the management process.

Keywords: Distance Education. Educational Management. Training of Teacher.

Introducción

El comienzo del siglo XXI se agita por varios grandes temas que traen nuevos desafíos para el campo de las ciencias. El escenario mundial toma nuevas dimensiones. Vivimos la revolución microelectrónica superando los modos de producción industrial. Es un proceso que transforma las relaciones del hombre con el mundo del trabajo y con la sociedad. El tiempo pasa a ser el conductor de esa nueva dinámica cada vez más basada en la superficialidad y simultaneidad derivadas de los modos de producción capitalista y de las revoluciones tecnológicas contemporáneas. Derivada de los procesos de globalización, la nueva configuración de un “mundo capitalista multipolar, impregnado de experiencias socialistas” (BAUMAN, 1999, p. 19) presupone nuevas relaciones sociales.

La complejificación del mundo del trabajo, a partir de la reestructuración productiva, rompe con la dicotomía entre trabajo manual e intelectual. En este sentido, la educación cumple una función estratégica para el desarrollo del capitalismo en esta fase, surgiendo, así, muchos esfuerzos para alcanzar las mayores contribuciones de este campo para el desarrollo económico. Oportunizar condiciones de acceso a la educación

formal para la población se torna condición indispensable para la inserción de éstos en el mundo del trabajo, sobrevivir en el mundo actual y ejercer la ciudadanía.

A pesar de no ser una actividad nueva en Brasil, en los últimos años la enseñanza a distancia ha adquirido importancia en la oferta educativa, tomando espacio a partir de la utilización de nuevas tecnologías, especialmente de Internet. Discutir y analizar las experiencias de la educación a distancia en nuestro país, más allá de evaluar su pertinencia, presupone esfuerzos en evaluar su desarrollo. Considerando que esta modalidad de enseñanza se presenta como una alternativa frente a nuestro atraso educativo en el ámbito de la enseñanza superior, del punto de vista de la oferta, se torna sobresaliente evaluar no sólo sus iniciativas, sino, principalmente, su desarrollo y resultados, con el objeto de que esta práctica no signifique sólo educación para más sujetos, sino educación de calidad.

La perspectiva explorada por Maia y Mattar (2007, p. xiii) señala que:

el crecimiento del mercado de educación a distancia (EaD) es explosivo en Brasil y en el Mundo. Datos están disponibles por todo lugar: crece exponencialmente el número de instituciones que ofrecen algún tipo de curso a distancia, el número de cursos y asignaturas ofrecidas, de alumnos inscriptos, de profesores que desarrollan contenidos y pasan a suministrar clases a distancia, de empresas proveedoras de servicios e insumos para el mercado, de artículos y publicaciones sobre EaD, crecen las tecnologías disponibles, y así sucesivamente.

Frente a este proceso de expansión de la EaD se observa que en el ámbito de las Instituciones de Enseñanza Superior Públicas, el Sistema Universidad Abierta de Brasil (UAB) cumple una tarea especial, en lo que se refiere a su prioridad en el desarrollo de cursos de formación inicial y continuada de profesores para la educación básica. En este sentido, su función contempla esfuerzos para avanzar en dos principales problemas de la educación en nuestro país: el de la formación de profesores, ya que muchos profesionales actuantes en la educación básica no tienen formación para tal o actúan en asignaturas fuera de su área de formación docente; y el de contribuir en la mejora de la calidad de la educación básica, a través de la cualificación del cuerpo docente.

Es bueno recordar que, a pesar de esta propuesta de Universidad Abierta para la enseñanza a Distancia haberse materializado en el ámbito de la enseñanza superior pública en 2005, con el lanzamiento de su primer pliego de condiciones, la propuesta de

construir un sistema de enseñanza a distancia de esta envergadura remonta a la década de 1970 (COSTA; PIMENTEL, 2009), a través de la presentación de proyectos de Ley al Congreso Nacional. Sin embargo, como afirman Costa y Pimentel (2009, p. 75), “Esas iniciativas van modificándose de época en época, abrigando propuestas distintas sobre la misma égida de la educación a distancia.”

La creación de la UAB viene a suplir el vacío de la participación de la esfera educacional pública en la educación a distancia, a través de la inserción de las Universidades e Institutos de educación públicos en la oferta de cursos de graduación y posgrado gratuitos para la población, cumple su responsabilidad en la oferta de plazas públicas de enseñanza para los más diversos lugares del país. Su operacionalización se ejerce a partir de un régimen de colaboración entre las instituciones y los sistemas municipal, provincial y federal, en el sentido de dividir esfuerzos frente a la garantía de recursos humanos y materiales para el desarrollo de los cursos.

En su evaluación, Costa (2007) busca explicitar la dinámica que abarca el proceso de organización de la EAD, en especial en lo que se refiere a la implementación de la Universidad Abierta de Brasil, considerando que:

de hecho, la intrínseca naturaleza de la modalidad educación a distancia define espacios diferentes de actuación para profesores y alumnos. En esta configuración, se impone la mediación del proceso pedagógico, que puede ganar en calidad si lo realiza un equipo constituido de tutores presenciales y de tutores a distancia. Esta mediación debe explorar tecnologías de información y comunicación accesibles a los estudiantes. También, con el objeto de garantizar calidad al proceso, es fundamental la existencia de estructuras físicas descentralizadas de apoyo al estudiante, genéricamente designadas como ‘polos de apoyo presencial al estudiante’. Los polos deben ofrecer apoyo administrativo y académico a los alumnos, ser equipado con laboratorios de ordenadores en red, con acceso a Internet, contar con aulas para encuentros presenciales y laboratorios para realización de tutorías experimentales, espacios pedagógicos (COSTA, 2007, p. 10).

Cabe señalar que quien comanda este proceso es la figura del alumno, que cuenta con el apoyo de profesionales capacitados, una estructura operacional dinámica y materiales didácticos adecuados, así podrá obtener una formación académica distinta bajo el sesgo de una enseñanza pública de calidad.

Estas anotaciones iniciales son el contexto bajo el cual tejaremos algunas reflexiones situadas a partir de una realidad vivenciada por los autores, como

profesora/coordinadora de la EaD y tutores actuantes en el Curso de Especialización a Distancia en Gestión Educacional de la UFSM/UAB. Considerando los desafíos frente a esta modalidad de enseñanza, este artículo tiene como foco el análisis de la trayectoria de este curso bajo el punto de vista de sus egresados.

El Curso de Especialización a Distancia en Gestión Educacional de la UFSM

El Centro de Educación de la Universidad Federal de Santa María (UFSM) tiene una tradición establecida en la oferta de formación continuada de profesores para la educación básica a través de su curso de Especialización en Gestión Educacional en la modalidad presencial. A partir de 2008, este curso tuvo la ampliación de su oferta a través de la modalidad a distancia integrada en el Sistema UAB, utilizándose del ambiente virtual de aprendizaje *Moodle*.

De ese modo, la propuesta de realización de un Curso a Distancia se justifica por la búsqueda de la cualificación permanente de la educación brasileña, a través de la extensión de la actuación de las universidades federales, ofreciendo una formación de calidad para aquéllos que desean contribuir con la mejora de la educación en Brasil en todos los espacios. Además, se justifica la oferta de este curso en la modalidad a la distancia frente a la dificultad de la enseñanza presencial alcanzar todos los espacios, considerando la extensión geográfica, las desigualdades regionales y las necesidades locales.

El Curso en discusión de este artículo tiene como foco la gestión democrática, entendiéndola como una relación teórico-práctica que debe abarcar la participación de todos en el empeño administrativo-pedagógico y en el compromiso socio-político de la educación, de modo que legitime la inclusión de la comunidad interna y externa en los planos y proyectos de la escuela.

En esta perspectiva, según el Proyecto Político Pedagógico del Curso (UFSM/PPP, 2007), el perfil del egresado deseado debe contemplar amplias competencias y habilidades en el área de Gestión Educacional, de modo que el concluyente, de hecho, domine los conocimientos referentes a la construcción de la autonomía escolar en sus aspectos micro y macro. Eso requiere compromisos basados en la claridad de las actividades de enseñanza y de la producción científica, así como el establecimiento de fuertes relaciones entre la escuela básica y la enseñanza superior, como medio de

consolidar intercambios que enriquezcan a ambos, pues los egresados del curso actúan, en su mayoría, en instituciones escolares.

Es importante también destacar que el “gestor” no es un término que designa un cargo, una función en la estructura organizacional de las instituciones educativas. Se refiere a procesos, políticas y acciones en que todos los involucrados, superando las concepciones fragmentadas de la división social del trabajo – formación de especialistas para actuar en los sectores de la escuela – puedan desarrollar prácticas colegiadas de gestión en el ambiente escolar que favorezca la formación ciudadana del estudiante.

Este curso tuvo su primera oferta en 2008, desarrollándose en seis polos, de los cuales tres se sitúan en Rio Grande do Sul y otros tres en los Estados de Paraná, Tocantins y Ceará. En total, se ofrecieron 260 plazas, distribuidas entre los polos.

Para el desarrollo de este estudio, se aplicó un cuestionario a veinte profesores egresados del curso de Especialización a Distancia en Gestión Educativa, los cuales componen el primer grupo de concluyentes, oriundos de los polos situados en los municipios de Constantina, en Rio Grande do Sul y de Fortaleza, en la provincia de Ceará. En total, los egresados respondieron 13 cuestionarios, los cuales efectivamente se constituyen en objeto de análisis en esta investigación. Los criterios de selección de los polos fueron la distancia geográfica y las diferencias culturales de cada lugar. El Polo del Municipio de Constantina se ubica en la parte Noroeste de Rio Grande do Sul, con una población total de 9.842 habitantes, distante 307 de la capital, con economía basada en la agricultura familiar. El Polo de Fortaleza, capital de la provincia de Ceará, se ubica en el litoral atlántico con 34 km de playas y con 2.505.552 habitantes. Es la mayor ciudad de Ceará, siendo la séptima más poblada de Brasil.

Los cuestionarios se enviaron y retornaron por e-mail, contemplando 14 cuestiones sobre: la caracterización de los sujetos con relación a la franja etaria, género y actuación profesional; expectativas, dificultades y desafíos frente al curso; aspectos de la construcción del conocimiento en el curso y sugerencias para la mejora del curso.

Considerando que la UFSM, así como la mayoría de las instituciones públicas de enseñanza superior, tiene su tradición en la oferta de enseñanza presencial y diurno, la inserción de la enseñanza a distancia, en este contexto, enfrenta los desafíos de su legitimación frente a los obstáculos de esta tradición. Analizar el desarrollo de un curso

insertado en estas condiciones supone evaluar en qué medida los paradigmas educacionales vigentes fueron superados o no, bajo el punto de vista del aprendizaje y de las condiciones de desarrollo del curso.

Con dicho objeto, la próxima sección de este artículo analiza los parlamentos de los egresados manifestados en los cuestionarios.

El Curso de Especialización en Gestión Educacional a partir del análisis de sus egresados

Considerando los desafíos frente a esta nueva modalidad de enseñanza, este artículo tiene como foco el análisis de la trayectoria de este curso bajo el punto de vista de sus egresados y al mismo tiempo, complementándolo, la realidad vivenciada en el curso a partir de nuestras experiencias como participantes del mismo.

Al principio, se invitaron a 20 egresados del primer grupo del curso de Especialización a distancia en Gestión Educacional de dos polos distintos a participar de este muestreo. Pero, al realizar este análisis, se consideraron las respuestas de 13 sujetos, los cuales efectivamente devolvieron el cuestionario, compuesto de cuestiones objetivas y subjetivas, que serán discutidas a seguir.

Los egresados, participantes de este muestreo, se caracterizan por ser 69% compuesto por mujeres y 31% de hombres, conforme cuadro 01:

Clasificación relativa al género de los entrevistados	
Masculino	31%
Femenino	69%

Cuadro 01 – Género de los sujetos participantes

Se observa el predominio de edad en la franja de los 31 a los 40 años, siendo que se sitúan en esta franja etaria cerca de 71% de los sujetos entrevistados. Otros 15% poseen edad entre 20 y 30 años. Según lo muestra el cuadro 02:

Clasificación relativa a la franja etaria de los entrevistados	
Edad: 20 a 30 años	7%
Edad: 31 a 40 años	71%
Edad: 41 a 50 años	15%
Edad: más de 51 años	7%

Cuadro 02 – Franja etaria de los sujetos participantes

Estos datos iniciales señalan una realidad ya conocida, donde el predominio de mujeres en el ejercicio del magisterio es una constante, fruto de relaciones culturales, educacionales y sociales. Los indicativos señalan que los egresados de este curso son en su mayoría personas jóvenes, con algunos años de experiencia en la educación. Sobre la actuación profesional, las informaciones de los sujetos demuestran que 62% actúan sólo en la red de enseñanza municipal; con actuación sólo en la red provincial de enseñanza se sitúan 15% de los sujetos; otros 23% actúan tanto en la red municipal como en la provincial. Estas diferentes actuaciones pueden visualizarse en el cuadro 03:

Actuación de los entrevistados	
Red de enseñanza municipal	62%
Red de enseñanza provincial	15%
Red de enseñanza municipal y Red de enseñanza provincial	23%

Cuadro 03 – Actuación Profesional de los sujetos participantes

Del total de los entrevistados, 46% actúan en la escuela pública exclusivamente en la función gestora de la organización de la escuela, como directores, vice-directores, coordinadores. También se observa que 15% actúan al mismo tiempo como profesores en el aula y desarrollan función junto a los equipos directivos de las escuelas. Otros 15% informaron ejercer función gestora de la organización del sistema de enseñanza, es decir, relacionados con las direcciones de enseñanza, como direcciones municipales o auxiliares de éstos, según lo demuestra el cuadro 04:

Función ejercida por los entrevistados	
Profesor en el aula	46%
Profesor actuando como gestor de unidad de enseñanza	24%
Profesor en el aula y gestor de unidad de enseñanza	15%
Profesor actuando en la gestión del sistema de enseñanza	15%

Cuadro 04 – Función Ejercida por los sujetos participantes

Este dato señala una gran búsqueda por el curso de gestión Educacional de profesores que actúan exclusivamente en el aula, lo que puede explicarse a partir de la necesidad de formación continuada de estos educadores y también bajo la perspectiva de que todo educador se constituye como gestor de la educación que se da en el ámbito de la escuela o de los sistemas de enseñanza. Esta perspectiva compone el rol de discusiones encadenadas en el propio curso, cuando la visión tradicional sobre la administración educacional da lugar a un espacio de superación paradigmática que señala caminos para la efectivización de una práctica de gestión educacional comprometida y asumida en lo colectivo por todos los actores que ejecutan la educación.

Los egresados discutieron bastante y de forma amplia la propuesta de un curso a distancia, a partir de los planteos que los investigadores presentaron, al tener la posibilidad de reflexionar sobre expectativas, dificultades, desafíos encontrados en el desarrollo del proceso vivenciado. Cuando se les preguntó sobre los motivos que los llevaron a buscar un curso de especialización en Gestión Educacional en la modalidad a distancia, los egresados manifestaron, de forma unánime, entre otras consideraciones, la necesidad de actualización así como también la facilidad en relación con el tema tiempo/espacio, cuando la proximidad geográfica no favorece una enseñanza presencial; las condiciones de tiempo para atender las exigencias de una enseñanza presencial, que se configura esencialmente en la condición de la presencia física de los elementos involucrados en el proceso de enseñanza en un mismo lugar, al mismo tiempo, para que puedan ocurrir las interacciones y aprendizajes. Los alumnos expresan también entre los motivos para la elección del curso:

La Calidad del Curso ofrecido. La posibilidad de acceso. La posibilidad de la Especialización en Gestión estar relacionada con la Dirección Escolar (Alumno 01/Fortaleza).

La practicidad en desarrollar las actividades y estudios sin la necesidad de constantes desplazamientos, pues ya trabajó los tres turnos y no tendría, durante la semana, condición para frecuentar un curso totalmente presencial (Alumno 04/Fortaleza).

Porque el curso ocurrió en mi ciudad, en la frente de mi casa, en la escuela donde trabajo, también porque siempre quise hacer un curso en una institución federal y nunca había conseguido debido a ser casada y vivir muy lejos de una Universidad Federal (Alumno 05/Constantina).

Por ser una Universidad Federal que estaría ofreciendo, me pareció que las normas serían serias, metodología del curso con el rigor de un curso normal y, por eso, resolví hacer el curso (Alumno 8/Fortaleza).

El hecho de una universidad pública ofrecer un curso que atienda la demanda de formación de educadores que están actuando junto a unidades escolares y a los órganos de la enseñanza pública, todo esto los alumnos consideran como un factor diferencial. Y, frente este hecho, manifiestan la necesidad de perfeccionamiento con calidad, lo que se espera de una institución pública comprometida con los intereses de la comunidad educacional.

Según un alumno:

...hubo construcción del conocimiento independiente de la modalidad. Me exigieron responsabilidad en los plazos, calidad en las construcciones, lecturas y participación activa a lo largo de la especialización (Alumno 09/Constantina).

Las consideraciones de los egresados nos permiten la reflexión sobre las muchas opciones de enseñanza a distancia, ofrecidas en el país, que tienen por objeto sólo el certificado y por ello no predomina la calidad, tanto en sus procesos de enseñanza aprendizaje como en la respuesta al contexto de transformación de la realidad social y educacional. Lo que se observa es una formación acelerada que no consigue expresar los elementos más significativos para un cambio tanto personal, de los sujetos involucrados, como colectivo, con reflejos en su trabajo pedagógico y en las acciones junto a la organización de la enseñanza.

Críticamente, uno de los egresados así reflexiona:

Pienso que la UFSM valoriza la calidad de los cursos EAD, pues la especialización realizada tiene diferencial de muchas especializaciones y facultades EAD de nuestra región, las cuales a menudo no tienen ni siquiera construcción científica, como por ejemplo, la construcción de la monografía (Alumno 09/Constantina).

En este sentido, los egresados manifiestan expectativas al ingresar en el curso, que parten de la constatación ya relatada anteriormente, de actualización, articulada con la perspectiva de mayor conocimiento de la realidad de la gestión educacional, es decir, ocurre una inserción en el curso a partir de la percepción de que un educador en constante formación y actualización tendrá condiciones de interaccionar con su contexto, ensanchando horizontes. Eso en el sentido de no sólo cualificar el trabajo docente en lo que se refiere a la actuación en el aula y en la escuela como un todo, sino también vislumbrar posibilidades de proseguir los estudios en niveles más avanzados, privilegiando la investigación académica.

En este sentido, las manifestaciones de los egresados confirman esta expectativa sobre el curso, teniendo en vista la posibilidad de:

Actualizar los conocimientos, reflexionar sobre la práctica escolar. Estar en la pauta de los debates educacionales del momento (Alumno 03/Constantina).

Estudiar los varios aspectos sobre la gestión educacional y escolar, analizar y discutir políticas públicas para la educación, para obtener una cualificación mayor en esa área de la gestión (Alumno 06/Constantina).

Tener los instrumentales para conocer el sistema de enseñanza y el funcionamiento de la escuela y, con ello, obtener condiciones de prepararme para un máster (Alumno 08/Fortaleza).

Aprender y ampliar la visión macro y micro de todo el proceso que engloba el gerenciamiento de recursos, personas, enseñanza y aprendizaje en el área de la educación (Alumno 11/Fortaleza).

Transcurrido el curso, los respondientes se posicionan con relación a sus expectativas iniciales, cuando, después de 18 meses de interacciones con tutores y profesores – tiempo de duración total del curso – así se expresan: 85% consideran que hubo atención con relación a las expectativas iniciales y sólo 15% se afirman que las expectativas fueron atendidas en parte. Conforme los parlamentos a seguir, la propuesta del curso contribuyó para la confirmación de las expectativas:

Ambiente virtual interesante, fácil uso, material didáctico (textos) riquísimo en informaciones (Alumno 02/Fortaleza).

Porque, ahora con este estudio soy capaz de entender y visualizar cómo es posible desarrollar una Gestión Educacional Democrática y participativa, contemplando con mayor facilidad las expectativas de los educadores y de los educandos también (Alumno 05/Constantina).

Me pareció un curso muy bueno, pues no tenía ningún conocimiento de gestión y aprendí mucha cosa interesante no sólo en el área de la gestión, sino también en la educación en general (Alumno 12/Constantina).

De los analizados, algunos consideran que hubo confirmación parcial de las previsiones, lo que se considera relevante frente a una propuesta de curso que se diseñó y que todavía está en construcción. De modo especial, se destacan algunas ideas, tales como:

Creo que aquello que el curso propuso como objetivo se alcanzó, sin embargo, creo que para el buen desempeño de esa función, la estructura curricular precisaría ser más amplia y/o profunda, para enfrentar los desafíos y especificidades de la realidad educacional más concreta (Alumno 10/Fortaleza).

Los materiales ofrecidos y propuestos para el estudio son de una riqueza incuestionable, sin embargo las discusiones virtuales sobre los mismos no tuvieron la misma riqueza, fueron pobres y la mayoría no se encuadraba dentro de la propuesta en discusión. Sin contar que la mayoría de los tutores consideraba y valorizaba cualquier escritura en el chat (Alumno 13/Constantina).

El Curso cumplió sus propósitos. Lo que quedó pendiente se refiere a la administración municipal sobre la efectivación del polo EAD de Fortaleza (Alumno 01/Fortaleza).

En la concepción de estos alumnos, algunos aspectos del curso necesitarían mayor atención, especialmente sobre la ampliación de la estructura curricular, cualificación de las discusiones en el ambiente virtual y la organización local del polo. En este enfoque, puntualmente se cita la situación del polo de Fortaleza – CE, donde la organización local todavía no tuvo éxito en la estructuración del espacio físico para atender a los alumnos. Aunque el curso esté en su segunda edición, no existe la atención del compromiso asumido cuando se instaló el curso, en el sentido de oferta de la infraestructura necesaria para el desarrollo de las actividades académicas, es decir, cumplir su parte en el régimen de colaboración de la oferta de los cursos insertados en el Sistema UAB. Considerando que la realidad local de este polo se presenta con muchas limitaciones en el sentido de acceso a las tecnologías y a los materiales bibliográficos, donde los alumnos puedan desarrollar sus investigaciones, urge que se resuelva esta situación, porque en caso contrario puede comprometer la continuidad del curso. La herencia cultural y política brasileña, históricamente, le otorga a la educación un plano secundario, con el no cumplimiento de acuerdos previamente establecidos en la consecución de las políticas públicas. En consecuencia de este obstáculo, se verifica la intención de cualificación de los sujetos que integran la educación, aunque los espacios públicos y la oferta de condiciones para que ocurra el debate, la construcción colectiva del saber y el ejercicio democrático y participativo todavía carezcan de avances en su consolidación.

Aunque sabedores de que el uso de las tecnologías puede ser un instrumento que propicia la dominación, como consecuencia de las exigencias del capitalismo global que apuesta en la democratización de las informaciones como elemento de actualización de los individuos, se observa que éstas pueden también promover la emancipación. En el caso específico del curso de gestión educativa, los instrumentos tecnológicos son

recursos imprescindibles para el desarrollo de las actividades, oportunizando acceso y atención a las especificidades de un curso en la modalidad a distancia. El compromiso de la universidad pública se afirma exactamente en la proposición de oferta de enseñanza pública que garantice la emancipación de los sujetos y, consecuentemente, la democratización de la sociedad civil.

La propuesta de la enseñanza a distancia, que contempla el uso de las tecnologías no es una dificultad para 77% de los alumnos egresados, considerando que “tuvimos los tutores presenciales y a distancia que siempre hicieron el vínculo entre la asignatura y los profesores. Explicando dudas y dando las orientaciones necesarias” (Alumno 09/Constantina). Al mismo tiempo esta modalidad, sumada al hecho de ser un curso de posgrado, requiere la autonomía y responsabilidad de los alumnos en la construcción del conocimiento. Un alumno del curso destaca la necesidad de “una personalidad muy autónoma. En verdad yo prefiero estudiar en casa de que en el aula” (Alumno 07/Fortaleza). Otro egresado considera que “todos los participantes tienen sus responsabilidades. Si el acceso a los medios de comunicación funcionan correctamente, sobra sólo el compromiso de los educandos, y en este sentido, las dificultades son sólo personales” (Alumno 10/Fortaleza).

Estas percepciones las confirma Rossato (2002, p.94), cuando asegura que “la educación se torna un medio para la autonomía humana, algo para que el hombre sea. Es para que el ser se transforme, devenga. Por eso, la educación no tiene objetos: todos son sujetos, educandos y educadores, todos se educan simultáneamente”.

En el proceso de construcción del conocimiento, la interacción entre los sujetos es un elemento esencial para que el aprendizaje se desarrolle. En este sentido, los integrantes de esta investigación destacan como positiva la relación ocurrida entre profesores, alumnos, tutores y contenido. Aunque algunas reservas hayan sido presentadas, en el sentido de que un curso a distancia, aunque cuente con actuación más directa de los tutores, no libra al profesor de su rol de orientador del proceso educativo. En algunos casos hay una deturpación en la propuesta de la EAD, ya que los profesores y tutores tienen papeles distintos y al mismo tiempo complementares. Pero, como ya se subrayó antes, no se puede dispensar la presencia del profesor como mediador de las concepciones teóricas y prácticas. La propia organización de la

asignatura le exige al profesor la definición de materiales cuidadosamente elaborados y seleccionados y, posteriormente, acompañamiento del ejercicio de discusión para incentivar a los educandos en la apropiación/construcción de nuevos conocimientos.

Las manifestaciones de algunos egresados confirman la importancia del rol del profesor en este proceso, “En algunas asignaturas fue muy bien, en otras hubo poca participación del profesor titular. Algunos dejaron los contactos sólo para los tutores a distancia” (Alumno 06/Constantina). Otra manifestación se destaca al señalar que “los profesores se mantuvieron más distantes, algunos cuando eran cuestionados decían: Busque la tutora para aclarar sus dudas” (Alumno 134/ Constantina).

Preguntados sobre las principales contribuciones del curso para su formación profesional y personal, considerando los problemas que ellos señalaron, los egresados expresan las siguientes consideraciones:

Una visión diferenciada de lo que es gestión (Alumno 03/Constantina). Contribuciones que no terminan con la entrega de la monografía, sino que se plantó una semilla para que se desarrolle con mayor extensión, mayor estudio y observación. Personalmente el curso trajo contribuciones extraordinarias para mi actuación como gestor y como persona, desde nuevas concepciones hasta nuevas formas de orientar el trabajo (Alumno 04/Fortaleza).

Mejoró mi postura autónoma, originó algunos planteos sobre los discursos democráticos, me incentivó a dar continuidad a mis estudios, agregó conocimientos (Alumno 07/Fortaleza).

Contribuyó en el sentido de comprender más claramente el papel del gestor escolar, enriqueció la *praxis* pedagógica. Personalmente fortaleció en la defensa de una sociedad más humana y justa (Alumno 13/Constantina).

De modo general se destaca en los posicionamientos de los egresados el crecimiento personal que el curso favorece, con reflejos en la trayectoria profesional y contribuciones para la mejora del espacio escolar. La valorización de la gestión educativa también se asimila, en el sentido de estimular a que estos posgraduados puedan interferir en los modelos de gestión que hoy se presentan, todavía con base en acciones centralizadoras y autoritarias, reafirmando el compromiso con la gestión democrática, para poder reintroducir el debate sobre los procesos de participación social y sobre las prácticas de autonomía de los sujetos y de las instituciones donde están insertados.

Consideraciones Conclusivas

A lo largo del presente artículo, los datos descritos y analizados son fruto de una primera tentativa de investigación en el curso de gestión Educacional en la modalidad a distancia, que la UFSM ofrece a través del Sistema UAB. Por tratarse de una experiencia-piloto, las evaluaciones, perspectivas, contribuciones y trabas que los alumnos egresados señalan son diagnósticos importantes para la cualificación del propio curso y expansión de su oferta a través de nuevos polos. Aunque sea un análisis todavía incipiente, este trabajo investigativo podrá presentar subsidios para que la Universidad tenga parámetros, calcados en datos empíricos, a partir de la percepción de los sujetos involucrados, en la efectivación de múltiples análisis y atención a las demandas de formación de los docentes.

La necesidad de una efectiva discusión en el proceso de formación de gestores educacionales fortalecerá la creación de una identidad del curso en cuestión y, al mismo tiempo, producirá el juicio de respetabilidad en el medio académico, ya que todavía hay resistencias, tanto por parte de los profesores como por parte de los alumnos en aceptar la modalidad de enseñanza a distancia. La experiencia vivenciada en el transcurso de la primera edición de este curso y hoy, en el desarrollo de su segundo grupo, permite afirmar que la enseñanza a distancia, comprometida con una propuesta innovadora y que al mismo tiempo se destaca por la rigurosidad académica, mantiene patrón de calidad, no inferior al curso presencial. Frente a lo expuesto, cabe considerar que la observación no se limita a lo que los académicos investigadores revelan en los cuestionarios. Parte, también, de la experiencia de los investigadores en el proceso de docencia, tutoría y orientación de los trabajos finales del curso, que, esencialmente revelaron un nivel de criticidad, estudio detallado de la realidad, base teórica y compromiso con la transformación compatibles con las exigencias de un curso de posgrado. Libáneo, (2002, p.70), recomienda este abordaje al subrayar que son necesarias condiciones de reflexión aliadas a la apropiación de metodologías variadas y conocimiento de realidad para que el docente pueda comprender su actuar pedagógico.

Aunque este análisis se haya pautado con enfoque en dos realidades distintas, en el caso de un polo ubicado en la región sur y otro en la región noreste, se puede afirmar que la coyuntura local no es factor prioritario para el éxito de una propuesta de

formación docente. Hay que considerar la interacción entre los sujetos involucrados, la planificación adecuada a la atención de peculiaridades locales y regionales, con el objeto de superar visiones todavía limitadas del proceso de gestión. Sumado a esto, el uso de las tecnologías de la información es decisivo para la construcción del saber, en una sociedad que prioriza la información y la valorización de las diferencias/semelanzas, sean de carácter cultural, geográfico o social.

Referencias

BAUMAN, Z. **Globalização**: causas e conseqüências humanas. Río de Janeiro: Zahar, 1999.

COSTA, C. J. da. Modelos de Educação Superior a distância e implementação da Universidade Aberta do Brasil. In: **Revista Brasileira de Informática na Educação**. Vol. 15, nº 2 - Mayo a Agosto de 2007.

COSTA, C. J. da; PIMENTEL, N. M. O sistema Universidade Aberta do Brasil na consolidação da oferta de cursos superiores a distância no Brasil. **Educação Temática Digital**, Campinas, v. 10, n. 2, jun. 2011. Disponible en: <<http://www.fae.unicamp.br/etd/viewissue.php>> Acceso el: 21 ago. 2011.

LIBÂNIO, J. C. Reflexibilidade e formação de professores: outra oscilação do pensamento pedagógico brasileiro? In: PIMENTA, Selma Garrido (org.). **Professor reflexivo no Brasil**: gênese de um conceito. San Pablo: Cortez, 2002. p. 53-79.

MAIA, C. e MATTAR, J. ABC da EaD: educação a distância hoje. San Pablo: Pearson Prentice Hall, 2007.

UFSM/ Universidade Federal de Santa Maria. **Projeto Político Pedagógico do Curso de Especialização a Distância em Gestão Educativa**. 2007. Disponible en: <<http://www.ufsm.br/ead/>> Acceso el 25 ago. 2011.

ROSSATO, R. Século XXI: saberes em construção. Passo Fundo: UPF, 2002.

Recibido: 13/04/2012

Aceptado para su publicación: 20/04/2013